

Nuestro objetivo convertirnos en su aliado estratégico en todo lo relacionado con su infraestructura IT.

Soporte técnico especializado en la instalación, configuración, programación, reparación y mantenimiento.

COMPUTADORES
PORTATILES
SERVIDORES
TELEFONIA
REDES VOZ Y DATOS
SOFTWARE

Beneficios para su empresa



Todo el soporte con un solo punto de contacto



Extienda la vida útil de sus equipos



Reducción de costos en Reparaciones de los activos



Personal calificado en todas las áreas

Nuestro objetivo convertirnos en su aliado estratégico en todo lo relacionado con su infraestructura IT. Asesoría, mantenimiento y soporte de todos sus equipos en su EMPRESA. Solucionando y dando soporte a todos sus requerimientos tecnológicos.

Tenemos el gusto de presentarle nuestra propuesta de servicio de Soporte técnico para su empresa las cuales incluyen

BENEFICIOS

Tener soporte técnico especializado
Contar con profesionales para cada categoría.

Múltiples canales de atención para soporte.
Soporte inmediato, a domicilio y remoto

Tener un equipo de soporte técnico a la disposición de su empresa.

Costos fijos por los servicios técnicos de soporte y mantenimiento.

EQUIPOS

- ✓ Computadores
- ✓ Servidores
- ✓ Rack de comunicaciones
- ✓ Cámaras de seguridad
- ✓ Impresoras
- ✓ Telefonía local e IP

SOPORTE

Soporte técnico especializado en la instalación, configuración, programación, reparación y mantenimiento de

- 🔌 COMPUTADORES
- 🔌 PORTATILES
- 🔌 SERVIDORES
- 🔌 TELEFONIA
- 🔌 REDES VOZ Y DATOS
- 🔌 CONTROLES DE ACCESO
- 🔌 SOFTWARE DE TERCEROS

TIPOS DE SOPORTE

- 🔌 Soporte remoto vía Team viewer
- 🔌 Soporte telefónico
- 🔌 Visitas periódicas en sitio
- 🔌 Visita de emergencia
- 🔌 Número de visitas y soporte ilimitado

COMPUTADORES Y SERVIDORES

Configuración e implementación

- ✓ Configuración en la red.
- ✓ Compartir recursos: impresoras unidades de red etc.

- ✓ Implementar sistema de copias de seguridad de toda la información.
- ✓ Creación de disco de rescate del S.O
- ✓ Implementación de políticas seguridad.
 - ✓ Verificar estado del disco duro (Smart)
 - ✓ Limpiar archivos basura
 - ✓ Actualizar programas obsoletos
 - ✓ Verificar estado del software antivirus y limpieza
 - ✓ Estado de las actualizaciones del sistema
 - ✓ Verificar estado de la seguridad del equipo
 - ✓ Optimización general del equipo
 - ✓ Inventario del equipo
 - ✓ Reporte de trabajo por equipo

EL COMPROMISO ES LOGRAR REDUCIR AL MÍNIMO LAS INCIDENCIAS DE SUS EQUIPOS ESTO LO LOGRAMOS AL DAR MANTENIMIENTO OPORTUNO Y MONITOREO CONSTANTE

CAMARAS DE SEGURIDAD

- ✓ Mantenimiento al sistema
- ✓ Revisión y reubicación de cámaras de seguridad

- ✓ Configuración por Internet para visualización y grabaciones
- ✓ Configuración en su teléfono móvil y/o tableta
- ✓ Configuración de DVR NVR recuperación de contraseñas
- ✓ Supervisión y monitoreo a los sistemas de vigilancia CCTV.

REDES VOZ Y DATOS

- ✓ Cableado estructurado
- ✓ Consultoría para un mejor desempeño de su red LAN o WAN
- ✓ Instalación y configuración de conmutadores telefónicos
- ✓ Revisión de puntos y conexiones
- ✓ Almacenamiento en red

OTROS SERVICIOS INCLUIDOS

Los servicios incluidos son esenciales para el buen funcionamiento de todo el sistema

- ⚙️ Marcación de los equipos y puntos de red en el rack
- ⚙️ Plano de conexiones equipos
- ⚙️ Verificar las conexiones de datos
- ⚙️ Organización cables en los puestos trabajo
- ⚙️ Implementar las mejores políticas de seguridad
- ⚙️ Asesoría en la implementación de software y dispositivos

CONDICIONES CLARAS

El servicio mensual a empresas con soporte total incluye

Mantenimiento general a los computadores, rack de comunicaciones, servidor y cámaras seguridad 3 veces al año
Soporte técnico en sitio con visitas periódicas para revisar estado de los equipos (las visitas se programan diaria semanal y/o mensual depende el tipo de contrato y cantidad de equipos y usuarios)

Soporte remoto a todos los usuarios vía TeamViewer Supervisión de estado de los equipos remotamente

TIEMPOS DE RESPUESTA

Cantidad de conexiones a soporte remoto **ilimitado**

Cantidad de visitas en sitio **ilimitadas**

Soporte remoto 1- hora máx.

Soporte en sitio 2- 6 horas hábiles

Prioridad en respuesta cuando el evento afecte todo el sistema

NO INCLUYE

Repuestos, baterías consumibles etc.

La Instalación de nuevos puntos y/o

reformas serán trabajos adicionales.

Más servicios incluidos

Dentro del plan de acuerdo con sus necesidades e infraestructura que posean

En caso de no contar las podemos implementar

- Administrador de servidor
- Administrador de seguridad de equipos (en red, físicos en la nube, internet y otros)
- programación de equipos e instalación de Software y office,
- control e instalación y mantenimiento de equipos (Impresoras, computadores)
- Control de inventario de software instalados, hojas de vida de equipos e histórico de instalaciones
- Control de políticas y administración de equipos, de seguridad y back Up en Nube y espejo y local.
- Hacer, planear y controlar el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, pc, servidor, impresoras
- Administración y prevención en permisos de seguridad y control anti-Hacking, otros servicios
- Solución en problemáticas de Hacking
- Programación de telefonía IP y planta, Internet, Wifi, Operadores y otros en equipos, modem, red y servidores
- Programación de visitas semanales, mensuales
- Entrega de informes de mantenimiento preventivo y correctivo
- Entrega de informes de back Up, en servidor, espejo y Nube y administración de servidor y copias: (COPIA DE SEGURIDAD IMAGEN SERVIDOR (SERVER), BACKUP LOCAL, BACK UP EN LA NUBE (Back up completo, Back up diferencial, Back up incremental, Back Up en la Nube, y Restauración de archivos)
- Control de Back Up de equipos en cualquier momento
- Control de antivirus y licencias
- Control de Outlook y contactar para solución
- Políticas y procedimientos de seguridad de equipos e internet

Contáctenos



Cesar Martínez
310 559 5301

suporte@cmlabtec.com

CMLABTEC S.A.S

NIT: 900.804.790-6

BOGOTÁ - COLOMBIA

WWW.CMLABTEC.COM

PBX: 753-7246 Cel: 311-8120925

Email: servicioalcliente@cmlabtec.com